

Homplex®

smart living



Instalează **NX1**

BINE
AI
VENIT
ACASĂ!

ÎN ACEST GHID:

1 MONTEAZĂ ȘI PUNE ÎN FUNCȚIUNE	5
1.1 INSTALEAZĂ TERMOSTATUL	6
1.2 INSTALEAZĂ RECEPTORUL	9
1.3 INSTALEAZĂ APLICAȚIA HOMPLEX	12
1.4 CONECTARE, SINCRONIZARE ȘI CONTROL RAPID	15
2 ÎNTREBĂRI FRECVENTE ȘI DEPANARE	20
3 REFERINȚE NORMATIVE	24
4 GARANȚIE ȘI SERVICE	27

SPECIFICAȚII TEHNICE

Alimentare termostat	3V, 2 sau 4 baterii AAA
Frecvența radio	868 Mhz
Temperatura de lucru	0 ... 40 °C
Ajustarea temperaturii	2.5°C ... 28°C în pași de 0.5 °C
Acuratețea măsurării temperaturii	±0.2 °C
Acuratețe măsurare umiditate	±0.2%
Protecție	IP42
Dimensiune termostat (fără stand)	100 x 100 x 32.5 mm

Alimentare receptor	230 VAC 50 Hz, 3W
Frecvența radio	868 Mhz
Temperatura de lucru	0 ... 40 °C
Frecvența Wi-Fi	2,4 Ghz
Relev de comandă	max. 230 V, 8 A
Protecție	IP42
Dimensiune receptor	102 x 102 x 30 mm

Sistem de operare pentru aplicația mobilă iOS, Android

MONTEAZĂ
ȘI PUNE ÎN
FUNCTIUNE

1

INSTALAREA TERMOSTATULUI

Evită să plasezi termostatul pe suprafețe metalice, în lumina directă a soarelui sau lângă surse de căldură/frig (calorifer, televizor, lampă sau fereastră, ușă). Nu plasa termostatul la mai puțin de 1 m față de alte echipamente electronice pentru a preveni interferențele. Poți amplasa termostatul în orice cameră, dar pentru o eficiență maximă, poziționează-l într-o cameră utilizată des, la 1,5m față de podea, fără a fi acoperit de mobilier (draperii, dulapuri, etc.). Poți instala termostatul în poziție fixă pe perete sau poți utiliza suportul inclus pentru a-l poziționa la libera alegere. Pentru instalarea fixă pe perete, îți recomand o poziționare de minimum 20 cm față de tocul ușii și 150 cm față de podea.

Nerespectarea acestor recomandări pot afecta funcționarea optimă a termostatalui și implicit a sistemului de încălzire.

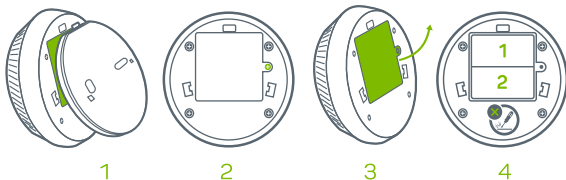
ATENȚIE! Instalarea receptorului termostatalui implică lucrul cu tensiuni periculoase (230 V) și instalarea se poate face numai după decuplarea energiei electrice în rețeaua locuinței. În cazul în care ai nevoie de ajutor, solicită suportul personalului calificat (specializat) pentru instalarea în siguranță.

INSTALAREA TERMOSTATULUI

Instalarea bateriilor

Înlătură capacul de fixare prin tragerea ușoară a acestuia dinspre partea inferioară (1). Folosește o surubelniță să deșurubezi șurubul (2) capacului de baterii (3). Adăugă 2 sau 4 baterii AAA alcaline (pentru un timp de operare mai îndelungat) respectând polaritatea și marcajele soclurilor de baterii (4). Verifică că bateriile să fie fixate ferm în soclurile lor și că respectă gruparea conform marcajelor (4). O plasare greșită a acestora poate afecta funcționarea termostatului. Fixează capacul soclului de baterii și șurubul acestuia. Montează la loc capacul de fixare.

Termostatul se va activa după 20 de secunde de la introducerea bateriilor, timp necesar pentru autotestarea componentelor sale.



INSTALEAZĂ
TERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

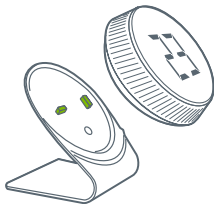
ÎNTREBĂRI
ȘI DEPARARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

INSTALAREA TERMOSTATULUI

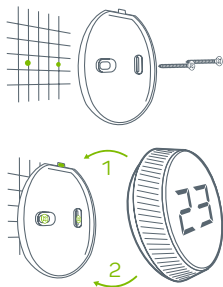
Instalarea pe stand

Dacă dorești ca termostatul să fie ușor repositionabil oriunde în cameră, atașează de capacul de fixare al acestuia standul de birou. Aplică termostatul de stand împingând ușor în ghidaje.



Instalarea pe perete

Folosește capacul de fixare pentru a marca locul găurilor de ancorare. Fixează capacul de perete folosind 2 șuruburi și dibluri din pachet. Cuplează termostatul de capacul de fixare prin alinierea clipsului de prindere (1) și împinge ușor (2).

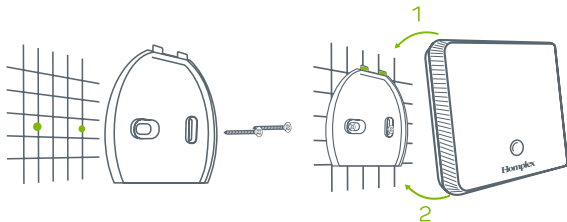


INSTALAREA RECEPTORULUI

Folosește capacul receptorului pentru a marca locul găurilor de fixare. Fixează capacul de perete folosind 2 șuruburi și dibluri din pachet.

Legarea firelor. Deșurubează șurubul de fixare al carcasei și detașează capacul frontal. Folosește regletele verzi pentru realizarea conexiunii cu sistemul de încălzire (NO, COM, NC) și a alimentării cu electricitate (N, L). Trasează cablurile prin presetupele cutiei și aplică la loc capacul frontal.

Înșurubează șurubul de prindere, cuplează receptorul de capacul de fixare prin alinierea clipsului de prindere (1) și împinge ușor (2).



INSTALEAZĂ
THERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPANARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

INSTALAREA RECEPTORULUI

Porturile N, L - alimentare 230 VAC.

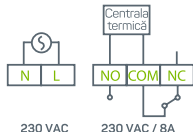
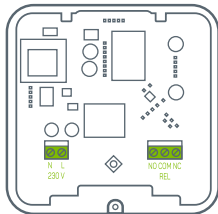
Porturile NO, COM, NC - conexiune cu centrala termică (boiler, centrală termică, sistem de încălzire).



PERICOL DE ELECTROCUTARE!

Schema de conexiune

N, L - Alimentare 230 VAC
NO, COM - Centrala termică



NOTĂ DE INSTALARE

Deoarece aceste echipamente comunică folosind tehnologia Radio Frecvență (RF) te rog să acorzi o atenție sporită instalării. Amplasarea lor, precum și structura clădirii, pot afecta performanța sistemului RF.

Într-o clădire rezidențială tipică, cele două echipamente ar trebui să comunice eficient la o distanță de 50 m, iar în spațiu deschis la 100 m. De notat că pereții și tavanele pot reduce semnalul radio, puterea semnalului fiind invers proporțională cu numărul de pereți și tavane dintre termostat și receptor. Oțelul și/sau folia metalică din structura clădirii reduc și mai mult puterea semnalului radio. Astfel, este de preferat ca receptorul să fie instalat într-un spațiu deschis la o distanță de cel puțin 30 cm de orice obiect metalic (cutii de perete, centrală, etc.), și de cel puțin 1 metru distanță de alte echipamente electrice sau electronice (radio, TV, PC, etc.).

INSTALEAZĂ
THERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNȚEBĂRI
ȘI DEPANARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

INSTALAREA APLICAȚIEI HOMPLEX

Înainte de a demara procedura de conectare a termostatului la receptor și Internet, este necesară instalarea pe telefonul tău a aplicației Homplex.

Caută "Homplex" în magazinul de aplicații sau scanează codurile de mai jos pentru a instala aplicația.



În funcție de sistemul de operare (iOS sau Android) este posibil ca aplicația să solicite acces la anumite resurse (stocare, conexiune la internet) pentru a funcționa corect. Este necesar să le aprobi.

INSTALAREA APLICAȚIEI HOMPLEX

Crează un cont nou:

Când deschizi aplicația pentru prima oară, aplicația îți va solicita o serie de permisiuni, va fi necesar să le aprobi. Pentru a crea un cont nou ai nevoie de o adresă de e-mail validă și acces la aceasta pentru validarea contului.

1. Apasă **Adaugă un cont nou** sau **Autentificare** dacă ai deja unul.

2. Completează câmpurile, citește și aprobă Termenii și Condițiile.

3. Verifică emailul, confirmă link-ul de validare, după apasă **Continuă**.



INSTALEAZĂ
TERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPARANARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

INSTALAREA APLICAȚIEI HOMPLEX

Autentificare (dacă ai deja un cont Homplex)

La prima deschidere a aplicației sau când este solicitat, apasă pe butonul **Autentificare**. Completează datele de conectare și apasă **Autentifică-te**. Dacă datele sunt corecte vei fi redirecționat către pagina **Dispozitivele mele**.

Recuperare parolă (dacă ai deja un cont Homplex)

Poți recupera parola din ecranul de întâmpinare folosind butonul **Recuperare parolă**. Acesta este disponibil și în pagina de autentificare. Apasă pe buton și în pagina următoare adaugă adresa de e-mail asociată contului tău și noua parolă. Confirmă link-ul de validare trimis la adresa specificată și conectează-te din nou cu adresa de e-mail și noua parolă.

Atenție: este posibil ca uneori procesul de schimbare a parolei în baza de date să dureze mai mult, până la un minut. Dacă acesta nu este încă finalizat vei primi un mesaj de parolă sau utilizator greșit. În acest caz, așteaptă un moment și încearcă din nou.

CONECTARE, SINCRONIZARE ȘI CONTROL RAPID

Înainte de utilizarea și explorarea termostatului Homplex HX1, verifică următoarele:

- ✓ Termostatul are bateriile instalate și este activ,
- ✓ Receptorul este pornit (alimentat) și este conectat la sistemul de încălzire (opțional, conectarea se poate face și fără conectarea fizică a centralei),
- ✓ Telefonul este pornit, are aplicația Homplex instalată și pornită, un cont creat și se află în pagina **Dispozitivele mele**.
- ✓ Ai acces la o rețea Wi-Fi stabilă pentru conectarea permanentă a receptorului,
- ✓ Ai acces la email pentru confirmarea contului Homplex, în cazul în care nu ai creat deja unul.

În detaliu **meniurile termostatului, meniurile receptorului și despre paginile aplicației** în **Ghidul Descoperă NX1**.

INSTALEAZĂ
THERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA


CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPARANIE

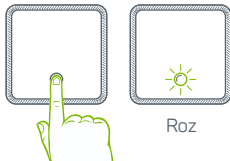
CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

CONECTARE, SINCRONIZARE ȘI CONTROL RAPID

Conectarea termostatului cu receptorul

Termostatul și receptorul vin deja asociate din fabrică, lucru confirmat prin faptul ca pe display iconița  nu clipește. Dacă totuși aceasta clipește înseamnă că este necesară o nouă asociere între acestea. Pentru asociere urmează pașii următori:

1. Apasă repetat butonul receptorului până acesta indică culoarea ROZ. Apasă 2 secunde pe buton până culoarea roz clipește.



2. Accesează meniul de asociere al termostatului (4). Apasă odată pe termostat pentru a activa opțiunea de asociere.



Termostatul și receptorul ar trebui să fie conectate, culoarea inelului de pe receptor să fie VERDE statică iar pe ecranul principal al termostatului icoana  să fie statică.

CONECTARE, SINCRONIZARE ȘI CONTROL RAPID

Conectarea receptorului cu aplicația Homplex

După instalarea aplicației și crearea contului te vei afla în pagina **Dispozitivele mele**.

1. Apasă butonul **Adaugă dispozitiv** pentru a începe procesul de asociere.

2. Asigură-te că receptorul are o rețea Wi-Fi la care să se conecteze.

3. Introdu **numele** rețelei Wi-Fi la care termostatul se va conecta.



INSTALEAZĂ
THERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPANARE

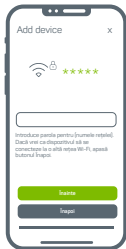
CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

CONECTARE, SINCRONIZARE ȘI CONTROL RAPID

Conectarea receptorului cu aplicația Hoplex

4. Introdu **parola** rețelei Wi-Fi la care termostatul se va conecta.

5. **Activează modul înregistrare** al aplicației pe receptor. Apasă repetat butonul receptorului până când acesta indică culoarea **ALBASTRU**. Apasă 2 secunde pe buton până culoarea **ALBASTRU** clipește.



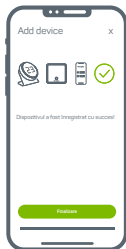
CONECTARE, SINCRONIZARE ȘI CONTROL RAPID

Conectarea receptorului cu aplicația Homplex

6. Conectează-te la rețeaua Wi-Fi temporară **Homplex** și apasă **Înainte**. Dacă este solicitată, parola este **Homplex8**



7. Dacă totul a decurs corect, vei primi un mesaj de confirmare. Apasă **Finalizare** pentru a reveni în pagina **Dispozitivele mele**.



INSTALEAZĂ
TERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPANARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

ÎNTREBĂRI
FRECVENTE
ȘI
DEPANARE

2

ÎNTREBĂRI FRECVENTE ȘI DEPANARE

Termostatul nu pornește

- ✓ Bateriile sunt montate corespunzător în soclul lor?
- ✓ După instalarea bateriilor termostatul este inactiv aprox. 20 de secunde până când protocolul de autoverificare este încheiat.



Termostatul nu afișează temperatura corectă

- ✓ Verifică dacă setările deviației sunt corecte.
- ✓ Repoziționează termostatul conform recomandărilor.

Termostatul este prea sensibil sau reacționează greu

- ✓ Verifică dacă setările Histerezei sunt corecte.
- ✓ Verifică dacă acesta nu este influențat de factori externi (radiatoare, soare, ferestre, etc.).

Termostatul nu reacționează la comenzi

- ✓ Verifică dacă acesta este blocat  , deblochează-l ținând apăsat pe butonul de acțiune timp de 5 secunde.
- ✓ Verifică dacă bateriile nu sunt descărcate  . Funcțiile termostatului sunt limitate când bateriile sunt descărcate. Înlocuiește bateriile cu unele noi, alcaline.

INSTALEAZĂ
THERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPANARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

ÎNTREBĂRI FRECVENTE ȘI DEPANARE

Termostatul afișează  iar icoana  clipește.

Problemă de conexiune radio, termostatul nu comunică cu receptorul.



- ✓ Micșorează distanța dintre termostat și receptor.
- ✓ Posibile interferențe cu alte echipamente, re poziționează termostatul.
- ✓ Posibilă ecranare a undelor radio din cauza armăturilor din pereți, suprafețe metalice, etc. Repoziționează termostatul.
- ✓ Termostatul sau receptorul pot fi defecte, contactează departamentul Service pentru ajutor / înlocuire.

Termostatul afișează că încălzește  dar centrala nu pornește


- ✓ Legătura dintre receptor și centrală configurată greșit. Verifică legăturile și porturile de control ale receptorului / centralei.
- ✓ Posibil defect al releului de comandă din receptor. Contactează departamentul Service pentru ajutor / înlocuire.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE ȘI DEPANARE

Am lăsat termostatul pe modul programat însă după un timp l-am găsit pe un alt mod de lucru.

- ✓ Intervenția asupra temperaturii (rotația inelului) activează automat modul Manual . Repoziționarea termostatalui în cameră poate roti neintenționat inelul.
- ✓ Trece termostatul în modul Programat apăsând de câteva ori scurt pe ecran până când icoana  este afișată sau reactivează modul Programat din aplicație.

Termostatul nu reacționează la comenzile din aplicație

- ✓ Verifică conexiunea cu receptorul este stabilă și icoana  nu clipește.
- ✓ Verifică conexiunea la internet a receptorului:
 1. Dacă inelul receptorului afișează intermitent VERDE și ALBASTRU, acesta nu se poate conecta la rețeaua Wi-Fi. Numele rețelei și/sau parola poate au fost schimbate sau Router-ul refuză conexiunea. Verifică setările router-ului. Posibil ca receptorul să nu fie în raza de acoperire a router-ului.
 2. Dacă inelul receptorului afișează intermitent VERDE și GALBEN, acesta nu se poate conecta la internet. Este posibil ca rețeaua Wi-Fi, deși funcțională, să nu aibă acces la internet. Verifică setările router-ului.

INSTALEAZĂ
THERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPANARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

REFERINȚE , NORMATIVE

REFERINȚE NORMATIVE

Produsul respectă legislația relevantă a Uniunii Europene:

- ✓ 1999/5/CE - Reglementare privind echipamentele cu funcție de transmisie sau recepție Radio Frecvență
- ✓ 2006/95/EEC - Directiva de Joasă Tensiune
- ✓ 2004/108/EEC - Directiva privind compatibilitatea electromagnetică
- ✓ 93/68/EEC - Directiva privind marcarea

INSTALEAZĂ
TERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPANARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

INSTALEAZĂ
TERMOSTATUL

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

Producător: HOMPLEX S.A.
Adresa: Str. Lunca Corbului nr. 2, Sector 3,
București
Telefon: 0374.49.49.49
Service: service@homplex.ro
Contact: contact@homplex.ro

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

Dispozitivul **Termostat Homplex NX1** la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea sau securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Legislația Europeană.

CONECTARE
RAPIDĂ

Producătorul își rezervă dreptul de a efectua modificări tehnice produsului fără o notificare prealabilă a consumatorilor.

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPANARE

Consumatorul este protejat de orice neconformitate a produsului timp de 24 luni de la achiziție în concordanță cu Directiva Europeană EC/44/1999.

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

GARANȚIE , ȘI , SERVICE

4

INSTALEAZĂ
TERMOSTATUL

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Producător: S.C. HOMPLEX S.A.

Adresa: STR. LUNCA CORBULUI NR. 2, SECTOR 3, BUCUREȘTI

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

Vânzător

Adresa

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

Semnătura / Ștampila

CONECTARE
RAPIDĂ

Conform legislației în vigoare, termostatul dumneavoastră **Homplex NX1** beneficiază de garanție timp de 2 ani (24 luni) pentru persoanele fizice și juridice (dacă cele din urmă le achiziționează în vederea exploatării comerciale). Drepturile consumatorului sunt prevăzute în Ordonanța 21/1992, actualizată la data de 27.12.2008, precum și în Legea nr 449/2003, reglementată prin O.U.G.174/2008.

Cele 24 de luni în care produsul este acoperit de garanție sunt calculate din momentul în care se realizează achiziția acestuia de către Clientul final (dumneavoastră). Certificatul de garanție este valabil doar în prezența facturii fiscale sau a bonului fiscal în original furnizate de Comerciant (Magazin) atunci când ați achiziționat produsul. Documentele trebuie să fie în bună stare, lizibile, fără modificări sau deteriorări.

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPANARE

Homplex S.A. atestă că produsul dumneavoastră a fost fabricat în conformitate cu normele Uniunii Europene, utilizându-se tehnologii și materiale adecvate. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani cu mențiunea că acesta trebuie utilizat conform specificațiilor din manualul de utilizare regăsit în cutia produsului.

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

În momentul achiziționării, Cumpărătorul are obligația să anunțe atât Producătorul (Homplex S.A.), cât și magazinul partener de orice neconformitate a produsului în termen de 48 ore, incluzând defectele fizice (deteriorări ale ecranului, zgârieturi etc.), accesoriile (exemplu: suport perete sau suport birou) și documentații (bon sau factură, manual utilizare, certificat garanție) lipsă, incomplete sau deteriorate. Garanția produsului este nominală și nu poate fi transmisă unei alte persoane!

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Norme de protecție pentru utilizarea sigură a termostatalui Homplex NX1:

1. Se interzice instalarea, utilizarea și manipularea produsului de către persoane care nu se află în deplinătatea capacităților senzoriale și motorii sau care nu dețin cunoștințe privind siguranța în utilizare a aparatelor electronice.
2. Se interzice utilizarea aparatului de către minori în lipsa unui adult responsabil de siguranța acestora pentru a evita apariția accidentelor.
3. Se interzice manipularea și utilizarea surselor active de electricitate în timpul instalării produsului, deoarece manipularea greșită sau atingerea accidentală a cablurilor neizolate poate reprezenta un pericol fatal pentru Consumator. Recomandăm instalarea aparatului de către o persoană autorizată a căruia i-au fost aduse la cunoștință normele de protecție și siguranță în muncă.
4. Se interzice utilizarea aparatului în spații în care există pericol de explozie (exemplu: camere în care există acumulări de gaze naturale), electrocutare sau incendiu. Aparatul nu trebuie folosit în prezența substanțelor chimice de orice tip. Homplex S.A. nu este responsabil de niciun accident, defect sau situație tehnică survenită ca urmare a conectării, manipulării, instalării sau depozitării defectuoase sau necorespunzătoare a produsului achiziționat.

Recomandări pentru utilizarea sigură a produsului Homplex NX1:

1. Transportă produsul achiziționat în ambalajul original, alături de foliile de protecție (dacă este cazul) pentru a nu exista deteriorări cauzate de acesta. Nu pune pe produs alte obiecte grele care ar putea deteriora aparatura din interiorul cutiei și asigură-te că acesta se află într-un loc uscat.
2. Depozitează termostatul și receptorul (după caz) în spații cu temperaturi pozitive, ferit de căldura excesivă (maximum 50 °C) și umezeală.
3. Folosește pentru termostatul tău doar baterii alcaline noi (conform modelului compatibil specificat în manualul de utilizare) care nu prezintă scurgeri, deformări sau alte deteriorări.
4. Atunci când termostatul avertizează că bateriile sunt descărcate, înlocuiește-le cu unele conforme în cel mai scurt timp.
5. Inspectează bateriile alcaline din interiorul termostatalui la fiecare 6 luni și înlocuiește-le dacă acestea prezintă deteriorări de orice tip.
6. În timpul utilizării produsului, asigură-te că este departe de surse de căldură (spoturi, radiatoare, echipamente electrice) sau umezeală, de culoare de trecere a

INSTALEAZĂ
THERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNȚEBĂRI
ȘI DEPANARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

INSTALEAZĂ
THERMOSTATUL

CERTIFICAT DE GARANȚIE

curenților de aer sau uși și ferestre care stau mereu deschise.

7. Nu poziționa termostatul în interiorul corpurilor de mobilier, în razele directe ale soarelui, în spatele draperiilor sau a perdelelor.

8. Dacă alegi să montezi termostatul pe perete, asigură-te că între acesta și podea se află o distanță de 130-150 cm.

9. Curăță produsul utilizând o lavetă moale și uscată. Nu folosi agenți de curățare, mai ales dacă compoziția acestora este chimică, bureți sau materiale corozive.

10. Dacă nu folosești termostatul o lungă perioadă de timp, oprește-l și îndepărtează bateriile acestuia.

INSTALEAZĂ
RECEPTORULINSTALEAZĂ
APLICAȚIA

Situații în care garanția produsului Homplex NX1 se va pierde și va fi anulată:

1. Produsul achiziționat nu a fost utilizat în concordanță cu scopul stipulat în manualul de utilizare/ghidul de utilizare și implicit, scopul pentru care acesta a fost creat.

2. În timpul depozitării, manipulării sau utilizării nu au fost respectate mențiunile din documentele produsului, inclusiv cele specificate în paragraful anterior.

3. În părțile componente ale produsului au fost identificate urme de umezeală, apă sau alte lichide.

4. Bateriile alcaline utilizate nu au fost înlocuite la timp și nu s-au luat măsuri atunci când ele au suferit deteriorări. De asemenea, produsul își pierde garanția dacă a fost utilizat împreună cu un alt tip de baterie nerecomandat în manual/ghid sau în acest certificat.

5. S-a intervenit asupra produsului în afara indicațiilor date de producător.

6. Produsul a suferit modificări realizate de persoane neautorizate, precum dezasamblarea componentelor și după caz, înlocuirea acestora cu alte piese decât cele de origine (cele recomandate de producător).

7. Situația în care personalul autorizat de Homplex constată că avariile și deteriorările produsului achiziționat sunt datorate utilizării și întreținerii defectuoase, suprasolicitării aparatului sau montării incorecte a acestuia.

8. Situația în care funcționalitatea este afectată total sau parțial de acțiunea unor factori externi, precum șocuri mecanice sau electrice (supratensiune), căldură excesivă, umezeală, acțiunea substanțelor chimice, incendiere sau scurt-circuitare.

CONECTARE
RAPIDĂÎNȚEBĂRI
ȘI DEPARANRECERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Situații apărute din cauza defecțiunilor de fabricație

În cazul în care au existat accidente produse din cauza lui **Homplex NX1** în timpul celor 24 de luni și pentru care există suspiciuni că acesta ar fi fost provocate de defecțiuni de fabricație, daunele vor fi suportate pe cale amiabilă sau după caz, cu ajutorul instanțelor judecătorești, de către Homplex S.A.

Într-o astfel de situație, pentru a constata cauzele care au determinat defecțiunea tehnică și a confirma ipoteza proprietarului produsului, Cumpărătorul este obligat să anunțe imediat Vanzătorul și Producătorul privind incidentul, fără să intervină în niciun fel asupra produsului. Acesta va trebui returnat împreună cu documentele de achiziție (bonul fiscal sau factura fiscală), materialele doveditoare (dacă este cazul – înregistrări video sau imagini foto) și certificatul de garanție.

Procedura de reparare sau înlocuire a unui produs defect în garanție

Pentru verificarea tehnică a produsului și acordarea unui deviz (concluzie) în vederea soluționării unei situații, produsul dumneavoastră trebuie returnat Producătorului în cel mai scurt timp posibil. În colet trebuie să existe produsul achiziționat împreună cu toate accesoriile, dovada achiziției (bon fiscal sau factură) și certificat de garanție.

Înainte de a-l trimite, vă rugăm insistent să ne apelați la numărul de telefon 0374.49.49.49 (în zilele lucrătoare, de luni până vineri în intervalul orar 09:00 – 18:00, tarif normal), ori să ne scrieți pe adresa de e-mail service@homplex.ro. Vom evalua situația relatată de dumneavoastră și vă vom oferi un feedback referitor la trimiterea produsului pentru constatare – acest proces înlătură apariția situațiilor în care produsul este returnat nejustificat, fără a avea o defecțiune tehnică reală.

În cazul în care specialiștii noștri constată că produsul a fost returnat nejustificat, acesta funcționând în mod corespunzător, va trebui să achitați atât costul de transport (tur-retur), cât și taxa de constatare.

Dacă produsul are defecte de fabricație dovedite, atât costurile de transport, cât și cele de aducere la conformitate sau înlocuire vor fi suportate de Homplex S.A. în perioada de garanție. La termenul de garanție standard (24 de luni conform legislației în vigoare) va fi adăugată și perioada în care produsul se află în service, clientul neputând să utilizeze produsul – astfel, garanția produsului va fi prelungită. Homplex S.A. va încerca să ofere Clientului devizul de service și implicit, soluția (înlocuirea produsului sau aducerea acestuia la conformitate) în maximum 15 zile lucrătoare calculate din momentul recepționării coletului în service.

INSTALEAZĂ
THERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNȚEBĂRI
ȘI DEPANARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE

FORMULAR SERVICE

(se completează de Cumpărător)

Produs: **Homplex NX1**

Nume client:

Adresă:

Număr de telefon: Adresă de e-mail:

Magazin achiziție: Data achiziție:

Număr înregistrare bon fiscal sau factură fiscală:

Defecțiune tehnică sesizată:

Înțeleg și sunt de acord să trimit produsul împreună cu accesoriile sale, dovada achiziției și certificatul de garanție – confirm că am luat la cunoștință că acest colet se va returna în lipsa elementelor menționate anterior pe costurile clientului;

Înțeleg și sunt de acord să achit costurile de transport (tur-retur) și taxa de constatare dacă se consideră că returul produsului este nejustificat și că acesta funcționează în mod corect;

Înțeleg și sunt de acord cu anularea garanției produsului dacă defecțiunea tehnică survine din cauza utilizării, manipulării, depozitării, transportării și întreținerii incorecte a acestuia.

Data:

Semnătura:

DEVIZ SERVICE

(se completează de service Homplex S.A.)

Data intrare service: Nr. fișă service:

Conținut colet:

.....
.....
.....

Stare recepție produs:

.....

Defect tehnic sesizat:

Natura intervenției:

.....

Data ieșire service:

Prelungire durată garanție (dacă este cazul):

Costuri suplimentare:

Observații și recomandări:

.....
.....
.....

.....
.....
.....

Data:

Semnătura:

INSTALEAZĂ
THERMOSTATUL

INSTALEAZĂ
RECEPTORUL

INSTALEAZĂ
APLICAȚIA

CONECTARE
RAPIDĂ

ÎNTREBĂRI
ȘI DEPARANARE

CERTIFICĂRI
ȘI GARANȚIE



Homplex®

smart living



Instalează **NX1**

